



THÔNG TIN TUYỂN DỤNG NỘI BỘ

Công ty **SQUARE EXPERIENTIAL COMMUNICATIONS** tuyển dụng nhân sự cho vị trí:

Vị trí: **QUALITY ASSURANCE MANAGER**
Báo cáo cho: **CEO**
Địa điểm làm việc: 55 Trương Quốc Dung, P.10, Q. Phú Nhuận

I/ CÔNG VIỆC:

1. KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN (70%):

- Giám sát kiểm tra đơn vị cung cấp dịch vụ về chất lượng sản xuất, thi công và vận hành chương trình các dự án thuộc bộ phận Fieldwork Operations (Activation) trong suốt quá trình thực hiện dự án.
- Thực hiện việc kiểm soát/ đánh giá chất lượng các dự án như một đơn vị kiểm soát độc lập.
- Tiếp nhận và triển khai khắc phục các khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ.
- Chuẩn bị tài liệu chất lượng và báo cáo bằng cách thu thập, phân tích và tổng hợp thông tin, xu hướng bao gồm các quá trình thất bại, nghiên cứu ổn định, hành động khắc phục và tái kiểm chứng.
- Báo cáo định kỳ, đột xuất tình trạng đánh giá nội bộ, kiểm soát chất lượng dự án theo yêu cầu của cấp quản lý trực tiếp

2. ĐẢM BẢO & TỐI ƯU HOÁ CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN (30%):

- Điều chỉnh, bổ sung, cải tiến, hệ thống hóa, hướng dẫn tiêu chuẩn chất lượng và triển khai thực hiện các quy trình: quy trình hoạt động của tất cả các công đoạn thực hiện dự án, quy trình làm việc của các hoạt động tại mỗi bộ phận chức năng, thiết kế mẫu giám sát theo từng yêu cầu của dự án.
- Thực hiện đánh giá nội bộ của hệ thống theo định kỳ, đột xuất, đảm bảo tính hiệu quả và đồng bộ cho hệ thống quản lý chất lượng.
- Xử lý, phân tích thông tin nhằm đề xuất kế hoạch chiến lược và đánh giá cho việc đảm bảo chất lượng, đáp ứng tiêu chuẩn dịch vụ khách hàng.
- Phát triển các kế hoạch đảm bảo chất lượng bằng việc tiến hành phân tích mối nguy hiểm; xác định các điểm kiểm soát và các biện pháp phòng ngừa; thiết lập những giới hạn quan trọng, quy trình giám sát, hành động khắc phục, và thủ tục xác minh.
- Duy trì và cải thiện chất lượng dịch vụ bằng cách bảo đảm sự tuân thủ quy trình, kiểm toán và giám sát.
- Tư vấn cho ban giám đốc về định hướng phát triển việc kinh doanh hàng năm (OGSM & business planning) của công ty, đưa ra các giải pháp và hành động để tối ưu hoá qui trình & tối ưu hiệu quả công việc

III/ YÊU CẦU:

- Tốt nghiệp Cử nhân (Ưu tiên các ngành về kinh tế, quản trị kinh doanh, Marketing, Quản lý hệ thống).
- Có kinh nghiệm tối thiểu 3 năm làm QA/ QC tại các doanh nghiệp, có kinh nghiệm về lĩnh vực quảng cáo, activation là một lợi thế.
- Ưu tiên có kinh nghiệm trong ngành Marketing/ Activation/ Event.



- Tư duy logic, có khả năng viết và vận hành quy trình, kỹ năng trình bày mạch lạc một kế hoạch hoặc ý tưởng
- Chịu được áp lực công việc cao; Làm việc độc lập.

III/ CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH:

Lương/ Chế độ khác: Hấp dẫn, rõ ràng. Sẽ trao đổi cụ thể trong buổi phỏng vấn.

Thông tin liên hệ:

- **Email:** humancapital@squaregroup.com.vn
truc.nguyen@squaregroup.com.vn
- **Phone:** 08. 38421 558 – ext. 305 (Ms. Trúc Nguyễn)

Vui lòng trao đổi với cấp trên nếu bạn là nhân viên Square Group, quan tâm và có nguyện vọng ứng tuyển vào vị trí này. Phòng nhân sự sẽ liên hệ những ứng viên đạt yêu cầu.

Cảm ơn vì đã dành thời gian đọc và giới thiệu ứng viên sáng giá cho chúng tôi.

Thân mến,

Phòng Nhân sự,